

artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Dierenpension Avanti: de instelling die de verzorging van het onder te brengen dier verzorgt voor de eigenaar voor een bepaalde tijd.
- b) De pensionhouder: de vertegenwoordiger van dierenpension Avanti.
- c) De eigenaar: de eigenaar van het in dierenpension Avanti onder te brengen dier of diens gemachtigde.

artikel 2. Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door dierenpension Avanti aangegane pension-overeenkomsten.

artikel 3. De overeenkomst

- a) De eigenaar geeft door het onderbrengen van zijn/haar dier in dierenpension Avanti volmacht aan de pensionhouder, die deze volmacht aanneemt, om (gedurende het verblijf van het dier in dierenpension Avanti) als een goed pensionhouder te handelen. Bij eventuele medische verwickelingen zal de pensionhouder in overleg met de aan het pension verbonden dierenarts besluiten over eventuele behandeling van het dier. De hiervoor gemaakte onkosten komen voor rekening van de eigenaar.
- b) Het dier dient gebracht/gehaald te worden op de daartoe vastgestelde tijden tenzij anders met de pensionhouder overeengekomen is.

artikel 4. Aansprakelijkheid

Partijen komen overeen dat de pensionhouder ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de pensionhouder.

artikel 5. Reservering/betaling

- a) Voor het verblijf van het dier in dierenpension Avanti dient de eigenaar voor de aanvang van het verblijf te reserveren door het retourneren binnen 14 dagen van een ingevulde en ondertekende pensionovereenkomst. Bij reserveringen gemaakt meer dan twee maanden voor het verblijf van het dier, dient de eigenaar minimaal de helft van de verschuldigde pensionkosten over te maken binnen twee weken na ontvangst van de bevestiging van de reservering. Tenzij anders is afgesproken. Zou er een herinnering van betaling gestuurd moeten worden, dan komen er € 2,50 administratiekosten bij. De totale kosten, bij een reservering tot twee maanden, moeten minimaal twee weken voor de aanvang van het verblijf zijn voldaan door overmaking op het rekeningnummer van de pensionhouder. Indien dit bedrag op dit tijdstip niet of niet geheel is voldaan, vervalt de reservering. Slechts in onderling overleg en indien het bedrag niet tijdig kon worden overgemaakt, is de eigenaar gehouden de in de pensionovereenkomst vastgelegde pensionprijs bij het brengen van het dier te contant te betalen aan de pensionhouder.

b) Wordt het dier eerder opgehaald dan op de afgesproken datum, dan zal het teveel betaalde aan de eigenaar niet worden terugbetaald, in geen enkel geval, ook niet met een annuleringsverzekering (zie ook artikel 8), tenzij anders is overeengekomen met de pensionhouder.

c) De eigenaar is de kosten van eventuele medische behandeling(en) of inenting(en) van het dier verschuldigd aan de pensionhouder. De verschuldigde kosten moeten voldaan worden bij het afhalen van het dier, tenzij anders is overeengekomen met de pensionhouder.

d) Bij niet-betaling van de hiervoor omschreven kosten, welke ten laste komen van de eigenaar (ook indien vooruitbetaling niet meer toereikend is voor de betaling van deze kosten), zal de pensionhouder de eigenaar éénmaal schriftelijk in gebreke stellen.

Bij niet-betalen binnen de gestelde termijn verbeurt de eigenaar een boete van 50% van het openstaande bedrag aan de pensionhouder. De eventuele invorderingskosten van het openstaand bedrag en/of boetebedrag komen voor rekening van de eigenaar.

artikel 6. Inenting

Voor het verblijf van een dier in dierenpension Avanti zijn de volgende inenting

Voor de hond:

* (wettelijk) hondenziekte, niet ouder dan twee jaar en tenminste twee weken voor de aanvang van het verblijf;

* Parvo en kennelhoest (bordetella nr. 8 in het entingsboekje);

* Pneumodog; niet ouder dan vier maanden en niet jonger dan twee weken voor de aanvang van het verblijf of Nobiva KC (neusenting) niet ouder dan één jaar en niet jonger dan drie dagen voor de aanvang van het verblijf.

Voor de kat:

* kattenziekte,(wettelijk) niet ouder dan twee jaar, niet jonger dan twee weken voor de aanvang van het verblijf;

* Niesziekte, niet ouder dan een jaar, niet jonger dan twee weken voor de aanvang van het verblijf.

Deze entingen mogen tijdens het verblijf niet verlopen zijn. De inenting

artikel 7. Het ophalen van het dier

a) Het dier zal worden opgehaald door de eigenaar op de tussen de eigenaar en de pensionhouder overeengekomen ophaaldatum, op de daarvoor vastgestelde tijden. Wij hopen dat deze tijden gerespecteerd worden. Graag telefonisch contact bij verandering van de ophaaltijd! Bij aanvang van de dag volgend op deze datum zal de pensionovereenkomst beëindigd zijn.

b) Indien de eigenaar het dier niet bij de pensionhouder heeft opgehaald na het verstrijken van de overeengekomen pensiontermijn is de pensionhouder genoodzaakt het dier onder te brengen in een dierenasiel. De gemaakte kosten hiervoor zullen voor rekening van de eigenaar zijn.

artikel 8. Annulering

Teruggave van het reserveringsgeld geschiedt zonder uitzondering alleen bij overlijden van het dier of zijn/haar eigenaar.

In alle andere gevallen vindt geen teruggave plaats, tenzij een annuleringsverzekering is afgesloten. De kosten hiervan bedragen 5% van de pensionvergoeding. Hiermee wordt alleen in geval van volledige annulering de al betaalde pensionvergoeding teruggestort.

Zie ook artikel 5b.

© 2008 Avanti. All rights reserved.